

P Outil – Synthèse des questions essentielles à poser aux éditeurs de solutions numériques

Rechercher (option + Q)

Fichier Accueil Insertion Dessin Création Transitions Animations Diaporama Révision Affichage Aide Tableau Commentaires Présenter Édition Partager

Corbel Bold 12 G I S A A ...

(i) Autoriser l'accès au compte Microsoft 365 Les paramètres de votre navigateur empêchent une expérience optimale avec Microsoft 365. Autorisez l'accès pour améliorer votre expérience. Autoriser l'accès

1 Sélection de logiciels numériques Les questions essentielles à poser aux éditeurs de solutions numériques Méd'in Occ

Sélection de logiciels numériques

Les questions essentielles à poser aux éditeurs de solutions numériques

Méd'in Occ

Coût et contrat	<ul style="list-style-type: none">Quels sont les coûts associés à l'achat et à l'utilisation de la solution (licences, maintenance, mises à jour) ?Quelles sont les conditions contractuelles et les options de résiliation ?Y a-t-il des frais supplémentaires pour des services additionnels ou des fonctionnalités avancées ?
Fonctionnalités et intégration	<ul style="list-style-type: none">Quelles sont les principales fonctionnalités de votre solution ?La solution peut-elle s'intégrer avec d'autres logiciels ou systèmes déjà en place ?Y a-t-il des options de personnalisation disponibles pour adapter la solution à nos besoins spécifiques ?
Sécurité et conformité	<ul style="list-style-type: none">Quelles mesures de sécurité sont mises en place pour protéger les données personnelles et sensibles ?La solution est-elle conforme aux réglementations en vigueur, telles que le RGPD ?Comment gérez-vous les sauvegardes et la récupération des données en cas de sinistre ?
Support et formation	<ul style="list-style-type: none">Quels types de support technique offre-t-on (disponibilité, canaux de communication, délais de réponse) ?Proposez-vous des formations pour aider à la prise en main de la solution ?Y a-t-il une documentation ou des ressources en ligne disponibles pour les utilisateurs ?
Performance et évolutivité	<ul style="list-style-type: none">Comment la solution se comporte-t-elle en termes de performance et de fiabilité ?La solution est-elle évolutive pour s'adapter à la croissance de notre organisation ?Quelle est la fréquence des mises à jour et des améliorations apportées à la solution ?
Expérience utilisateur	<ul style="list-style-type: none">Quelle est l'expérience utilisateur générale de la solution (interface, facilité d'utilisation) ?Y a-t-il des témoignages ou des études de cas d'autres clients utilisant cette solution ?Proposez-vous une période d'essai ou une démonstration avant l'achat ?

6 critères d'évaluation pour la sélection de solutions numériques

www.med-in-occ.org